

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Калининград

«24» августа 2021 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте Интернет-магазина «Сачмэли» по адресу: www.sachmeli.com (далее – Сайт).

1.2. Сайт выполняет функции Интернет-магазина, содержит информацию о Товарах, Продавце, позволяет Пользователю осуществить выбор, заказ и (или) приобретение товаров и услуг.

1.3. Владельцем Сайта является ООО «БОН БОН», ИНН 3905602617.

1.4. Интернет-магазин предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к средствам поиска и навигации Интернет-магазина;
- доступ к информации о товаре и к информации о приобретении товара на платной основе;
- заказ товаров размещенных на сайте Интернет-магазина;
- доставка заказанных товаров к месту нахождения Пользователя;
- иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Интернет-магазина.

1.5. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Интернет-магазина, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Интернет-магазина.

1.6. Доступ к Интернет-магазину предоставляется на бесплатной основе.

1.7. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.8. Для получения доступа к Сайту Пользователю необходимо выполнить следующие действия:

- заполнить регистрационную форму;
- путем проставления знака «V» в соответствующем поле на странице регистрации Сайта, напротив текста: *«Я согласен на обработку своих персональных данных и принимаю условия Политики конфиденциальности и Пользовательского соглашения»* подтвердить, что Пользователь принимает условия настоящего Пользовательского соглашения, а также Политики конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещенной на странице по адресу: www.sachmeli.com.

1.9. Получая доступ к материалам Сайта, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1 Администрация сайта Интернет-магазина – уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени владельца сайта.

2.1.2. Пользователь сайта Интернет-магазина (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.1.3. Содержание сайта Интернет-магазина (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая графические, текстовые, фотографические,

производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте Интернет-магазина.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Пользователь вправе:

3.1.1. Получить доступ к использованию Сайта после соблюдения требований о регистрации.

3.1.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые Товары, предлагаемые на Сайте.

3.1.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Интернет-магазина, путем направления письма на электронный почтовый ящик: sachmeli.restoran@mail.ru.

3.1.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

3.2. Пользователь Сайта обязуется:

3.2.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

3.2.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

3.2.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

3.2.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

3.2.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

3.2.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

3.2.7. Не использовать сервисы сайта Интернет-магазина с целью:

- загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

- побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

- нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

- ущемления прав меньшинств.

- выдача себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Интернет-магазина.

- введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо Товара из каталога Интернет-магазина, размещенного на Сайте.

- некорректного сравнения Товара, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц.

3.3. Пользователю запрещается:

3.3.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта данного Интернет-магазина;

- 3.3.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;
- 3.3.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;
- 3.3.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;
- 3.3.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.
- 3.3.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.
- 3.3.7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Интернет-магазина или других лиц.

3.4. Администрация сайта вправе:

- 3.4.1. Раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.
 - 3.4.2. Раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.
 - 3.4.3. Раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.
 - 3.4.4. Без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.
 - 3.4.5. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Мобильному приложению, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.
 - 3.4.6. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
- 3.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

- 4.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит Владельцу Сайта и управляется Администрацией сайта.
- 4.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.
- 4.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

- 4.4. Приобретение Товара, предлагаемого на Сайте, может потребовать создания учётной записи Пользователя.
- 4.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.
- 4.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля, или любом другом нарушении системы безопасности.
- 4.7. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.
- 4.8. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.
- 4.9. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) в цены, применимые к таким Товарам по их реализации и (или) оказываемым услугам Интернет-магазином.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.
- 5.2. Администрация сайта не несет ответственности за:
- 5.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
- 5.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.
- 5.2.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.
- 5.3. Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 6.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 6.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться за защитой своих прав в суд в соответствии с действующим законодательством.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

- 7.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.
- 7.3. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.